

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (Narodne novine br.153/2009) Komunalac d.o.o., Pakrac, Ulica križnog puta 18 donosi

## **OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE NA PODRUČJU GRADA PAKRACA I GRADA LIPIKA**

### **I OPĆE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Opći i tehnički uvjeti isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine za javnu vodoopskrbu,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebne uvjete priključenja)
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera
- kvaliteti javne vodoopskrbe
- pravima i obvezama isporučitelja vodne usluge javne vodoopskrbe i korisnika vodne usluge javne vodoopskrbe
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodne usluge javne vodoopskrbe
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodne usluge javne vodoopskrbe
- ostale odredbe

#### **Članak 2.**

Javna vodoopskrba je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg korisnika putem građevina javne vodoopskrbe, te upravljanje tim građevinama.

#### **Članak 3.**

Javnu vodoopskrbu na području Grada Pakraca i Grada Lipika obavlja Komunalac d.o.o. Pakrac, Ulica križnog puta 18, trgovačko društvo u vlasništvu Grada Pakraca (50%) i Grada Lipika (50%), u daljnjem tekstu isporučitelj.

#### **Članak 4.**

Javna vodoopskrba obavlja se putem vodnih građevina-građevina za javnu vodoopskrbu kojima upravlja isporučitelj, a koje uključuju zence, vodozahvate, pogon za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, tlačni cjevovod, magistralne dovodne cjevovode i vodoopskrbnu mrežu.

Pod magistralnim dovodnim cjevovodima razumijevaju se svi transportni cijevni vodovi s pripadajućim uređajima kojima upravlja isporučitelj.

Vodoopskrbnu mrežu čine: razvodna mreža (distribucijska) i priključci na razvodnu mrežu zaključno sa uređajem za mjerenje potrošnje vode (dalje u tekstu: vodomjer) u vodomjernom oknu.

Pod razvodnom mrežom razumijevaju se svi glavni distribucijski i ulični vodovi s pripadajućim uređajima, a služe za distribuciju vode po ulicama i naseljima.

## **II POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRILJUČENJE NA KOMUNALNE VODNE GRAĐEVINE ZA JAVNU VODOOPSKRBU**

### Članak 5.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na komunalne vodne građevine za opskrbu pitkom vodom sukladno Odluci o priključenju.

Odluku o priključenju donosi predstavničko tijelo jedinica lokalne samouprave na prijedlog isporučitelja vodne usluge javne vodoopskrbe.

Vlasnik građevine, odnosno vlasnik druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu, odnosno drugu nekretninu na komunalnu vodnu građevinu za opskrbu pitkom vodom sukladno odluci o priključenju, a najkasnije u roku od 1 godine od dana obavijesti isporučitelja o mogućnosti priključenja (u skladu sa člankom 212. Zakona o vodama)

Ako vlasnik građevine, odnosno druge nekretnine ne postupi po odredbi članka 5. stavka 3. ovih Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe, jedinica lokalne samouprave donosi, na prijedlog isporučitelja, rješenje u upravnom postupku o obvezi priključenja na teret vlasnika ili drugog zakonitog posjednika građevine, odnosno nekretnine (u skladu sa člankom 213. Zakona o vodama).

### Članak 6.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu ili drugu nekretninu na razvodnu mrežu pod uvjetima propisanim ovim Općim i tehničkim uvjetima.

Prije priključenja na vodoopskrbni sustav, vlasnik je dužan isporučitelju podnijeti Zahtjev za priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalnu infrastrukturu za opskrbu pitkom vodom uz predočenje dokumenata na osnovi kojeg se priključenje zahtjeva.

Zahtjev za izgradnju vodovodnog priključka podnosi se na tipskom obrascu «Zahtjev za priključenje», a mora sadržavati slijedeće:

- podatke o građevini odnosno nekretnini (adresa na kojoj se izvodi priključak, katastarsku česticu, katastarsku općinu, namjenu građevine, te na temelju kojeg dokumenta se podnosi zahtjev),
- podatke o podnositelju zahtjeva (ime i prezime vlasnika, OIB, adresu stanovanja, adresu za dostavu računa i broj telefona).

U skladu sa čl. 34. st. 4. Zakona o komunalnom gospodarstvu isporučitelj će u ime vlasnika zatražiti Potvrdu o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalnu infrastrukturu koju izdaje Područna Jedinica Uprave za inspeksijske poslove Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva.

### Članak 7.

Isporučitelj je dužan po dobivanju Potvrde o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine na komunalnu infrastrukturu za opskrbu pitkom vodom koju izdaje Područna jedinica Uprave za inspeksijske poslove Ministarstva zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva o tome obavijestiti vlasnika u roku 5 dana.

Isporučitelj u skladu sa potrebama vlasnika (za izdavanje rješenja, i dr.) izdaje Suglasnost o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine.

Prilikom izdavanja Suglasnosti vlasnik mora priložiti slijedeće dokumente: dokaz o plaćenju naknadi za priključenje, dokument o legalnosti izgrađene građevine ili planiranog zahvata u prostoru na temelju kojeg je podnesen Zahtjev za priključenje, kopiju katastarskog plana za predmetnu parcelu, potvrdu o kućnom broju i vlasnički list. Suglasnost o dozvoli priključenja građevine ili druge nekretnine sadrži podatke o građevini ili drugoj nekretnini, ime i prezime vlasnika, adresu, uvjete priključenja, uvjete o opsegu zahvata na javno-prometnoj površini.

#### Članak 8.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća cijenu stvarnih troškova rada i utrošenog materijala za izgradnju vodovodnog priključka neposredno isporučitelju na temelju Ugovora o izgradnji vodovodnog priključka čiji je sastavni dio Suglasnost i troškovnik.

Osim troškova povezanih s izgradnjom vodovodnog priključka, vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća i naknadu za priključenje na objekte komunalne infrastrukture i to sa svaki priključak posebno, odnosno za svaki vodomjer posebno u skladu s Odlukom o priključenju.

#### Članak 9.

Isporučitelj će odbiti Zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na vodoopskrbni sustav u slijedećim slučajevima:

- ako prethodno nije proveden postupak određen odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta,
- ako za priključenje ne postoje tehničke mogućnosti,
- ako bi se traženim priključenjem narušila vodoopskrba postojećih potrošača,
- ako se traži priključenje građevine izgrađene bez akta o dopuštenju gradnje ili se za građevinu vodi postupak obustave građenja ili uklanjanja građevine
- ako građevina za koju se traži priključka nije priključena na javnu kanalizaciju ili propisno izgrađenu sabirnu jamu.

### III TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

#### Članak 10.

Pod priključivanjem na razvodnu mrežu podrazumijeva se spajanje sa vodoopskrbnim sustavom putem vodovodnog priključka i to zaključno u vodomjerno okno koje se ugrađuje na početku katastarske čestice.

Iskop kanala za priključenje, podbušivanje prometnice, te izradu vodomjernog okna može izvoditi potrošač uz nadzor isporučitelja o svom trošku.

Montažu vodovodnog priključka može izvesti isključivo isporučitelj.

Svaka građevina ili druga nekretnina, koja se opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava, izgrađena na pripadajućoj katastarskoj čestici, mora imati svoj poseban vodovodni priključak.

Iznimno više građevina izgrađenih na pripadajućim katastarskim česticama ili druge nekretnine, bez obzira na njihov broj, mogu biti priključene na zajednički vodovodni priključak, svaki s posebnim vodomjerom koji se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Pod priključivanjem se smatra i proširenje vodovodne instalacije potrošača, odnosno povećanje kapaciteta postojeće instalacije potrošača uvjetovane nadograđivanjem, proširenjem, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl.

Pod priključivanjem se smatra i obnova postojećem priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine.

Način i mjesto izvedbe priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, tip vodomjera i ventila, određuje isporučitelj, sukladno tehničkim mogućnostima sustava.

#### Članak 11.

Priključak mora imati svoje vlastito vodomjerno okno ugrađeno na početku katastarske čestice, a u protivnom isporučitelj može izvršiti potrebne radove na trošak potrošača.

Izuzetno priključak ne mora imati vlastito vodomjerno okno, ako se vodomjer može ugraditi u zajedničkom oknu za više potrošača.

#### Članak 12.

Novoizgrađene građevine koje se sastoje od niza odvojenih građevina cjelina u vertikalnom smislu («ulaz») sa više zasebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.) moraju imati samostalne vodovodne priključke za svaku građevinu cjelinu («ulaz») zasebno.

#### Članak 13.

U slučaju kada vodovodni priključak iz tehničkih razloga mora prolaziti preko nekretnine drugih vlasnika, potrebna je pismena suglasnost vlasnika tih nekretnina.

Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko pravnih pitanja dužan je riješiti vlasnik nekretnine koja se priključuje.

#### Članak 14.

Kod diobe građevine u dva ili više dijelova, može se dozvoliti rekonstrukcija instalacije potrošača na način da svaki od novonastalih dijelova dobije vlastiti odvojeni vodovodni priključak (vodomjer).

Pojedini dio tako odijeljene građevine može biti spojen sa vodoopskrbnim sustavom, samo ako tako podijeljeni dijelovi čine odvojenu građevnu cjelinu.

Svi troškovi izgradnje, premještanja, rekonstrukcije i slično, priključka padaju na teret tražitelja priključka.

#### Članak 15.

Vodovodni priključak potrošača sastoji se ovisno o vrsti cijevi na koju se vrši spajanje od oprema potrebne za priključenje na postojeći cjevovod, zatim spojnog cjevnog voda, vodomjera, odnosno glavnog vodomjera s pripadajućim plombama isporučitelja i Državnog zavoda za normizaciju i mjeriteljstvo, ventila prije vodomjera i drugih armatura koje se ugrađuju prije vodomjera, te ventila s ispusnom slavinom i nepovratnog ventila koji se ugrađuju iza vodomjera radi pravilno i trajnijeg rada vodomjera i sigurnosti vodoopskrbnog sustava, a izvodi ga isporučitelj.

Za priključenja na cjevovode u kojima je tlak na mjestu priključenja veći od 3 bara potrošač je dužan obavezno ugraditi uređaj za smanjenje tlaka (regulator tlaka) na dijelu vodovodnih instalacija neposredno iza nepovratnog ventila radi zaštite internih instalacija i priključenih uređaja.

Plombe iz stavka 1. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje ili povreda, predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Ventil i nepovratni ventil iza vodomjera, odnosno glavnog vodomjera, ugrađuje isporučitelj zajedno s dijelovima iz stavka 1. ovog članka i održava ga na teret potrošača.

Pomoćni (kontrolni) vodomjer u vodovodnu instalaciju potrošača ugrađuje isporučitelj na teret potrošača.

Interni pomoćni vodomjer u vodovodnu instalaciju posebnog dijela građevine može ugraditi isporučitelj na zahtjev potrošača i na njegov ga teret održava.

#### Članak 16.

Priključak se odobrava kao:

- a) stalni priključak – trajno rješenje vodoopskrbe
- b) privremeni priključak

Stalni vodovodni priključak odobrava se, ako je razvodna mreža izgrađena u naselju u skladu sa urbanističkim planom naselja i na temelju tehničke dokumentacije vodoopskrbe naselja.

Privremenim priključkom smatra se gradilišni priključak potreban za izgradnju građevine.

### **IV TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA**

#### Članak 17.

Vodomjer prema svrsi može biti:

- glavni vodomjer kojim se mjeri potrošnja vode za cijelu građevinu (individualna ili kolektivna stambena ili poslovna građevina)
- pomoćni (kontrolni) vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije građevine, kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža ili sl.), a smješten je na pristupačnom mjestu u zajedničkom dijelu građevine, sukladno tehničko-tehnološkim mogućnostima građevine i uvjetima isporučitelja,
- interni pomoćni vodomjer koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije posebnog dijela građevine (stambeni ili poslovni prostor) i isključivo služi vlasnicima posebno dijela građevine za utvrđivanje međusobnog omjera potrošnje vode.

#### Članak 18.

U postojećim građevinama uz već ugrađeni glavni vodomjer, ugradnju pomoćnog (kontrolnog) vodomjera ovisiti će o tehničko-tehnološkim uvjetima građevine koje utvrđuje i daje isporučitelj, te pod uvjetom da se pomoćni (kontrolni) vodomjeri ugrade za svaki posebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)

#### Članak 19.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda mora imati ugrađen zaseban vodomjer i to:

- za građevine do P + 4 + PK sustav glavnih vodomjera u jednom ili više vodomjernih okana smještenih izvan građevine i to za svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)
- za građevine iznad P + 4 + PK sustav glavnog vodomjera ugrađenog u vodomjernom oknu izvan građevine i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera ugrađenih u zajedničkom dijelu građevine na svakoj etaži i to za svaki zasebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)

#### Članak 20.

U slučajevima kada pojedine kategorije potrošača, stambeni i poslovni prostori u istom objektu plaćaju potrošnju vode po različitim cijenama, potrošač-pravna osoba dužan je ugraditi zaseban vodomjer, te svoju instalaciju odvojiti od instalacije ostalih potrošača.

Vlasnik posebnog dijela zgrade, koja je priključena na vodoopskrbni sustav putem zajedničkog uređaja za mjerenje potrošnje više pojedinačnih potrošača, može zatražiti ugradnju zasebnog uređaja za mjerenje potrošnje, koji će se ugraditi na njegov trošak ako tehničko-tehnološki uvjeti to omogućuju. U tom slučaju navedeni zasebni uređaj moraju ugraditi i svi ostali vlasnici posebnih dijelova zgrade (po principu svi ili nitko).

#### **IV KVALITETA JAVNE VODOOPSKRBE**

##### Članak 21.

Sve dokumente prostornog uređenja, planove uređenja, te projekte gradnje prometnica, stambenih i gospodarskih objekata i drugih, treba uskladiti sa zonama sanitarne zaštite izvorišta pitke vode.

Objekti vodoopskrbnog sustava moraju biti projektirani, izgrađeni i održavani na način da sprečavaju štetne utjecaje na kakvoću i zdravstvenu ispravnost vode.

Isporučitelj je dužan vodoopskrbni sustav održavati u stanju funkcionalne sposobnosti, vodeći računa o propisanoj zdravstvenoj ispravnosti vode za piće, pravilnoj primjeni propisa i tehničkih mjera kojima se postiže propisana kakvoća te vode.

Nadzor nad kakvoćom vode u zdravstvenom pogledu vrši isporučitelj putem vlastitom laboratorija i ovlaštena pravna osoba za tu vrstu poslova.

#### **V PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE I KORISNIKA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE**

##### Članak 22.

Potrošačem vode smatra se svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik građevine ili druge nekretnine priključene na vodoopskrbni sustav kojim upravlja isporučitelj i opskrbljuje se vodom, a vodovodni priključak je izveden prema odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Potrošačem vode smatra se i vlasnik posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i slično) bez obzira da li ima ili nema ugrađen pomoćni (kontrolni) vodomjer.

Potrošačem vode smatra se i vlasnik posebnog dijela građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i slično), a građevina nema ugrađen glavni vodomjer, a postoje ugrađeni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu.

Potrošačem vode smatraju se i suvlasnici posebnog dijela građevine koji služi za zajedničke potrebe (spremište, prostor za odlaganje smeća, veš-prostorije i slično) bez obzira da li ima ili nema ugrađen pomoćni (kontrolni) vodomjer.

Potrošač je dužan izvijesti isporučitelja o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine.

Isporučitelj neće izvršiti promjenu naziva potrošača i prijenos prava i obveza na novog potrošača na istom priključku dok prethodni potrošač ne podmiri sve nastale obveze do trenutka nastanka promjene.

Potrošačem vode smatrati će se korisnik građevine ili druge nekretnine u slučaju kada je obavezu plaćanja vlasnik građevine ili druge nekretnine ugovorom prenio na korisnika.

Ukoliko je potrošač vode korisnik građevine ili druge nekretnine, vlasnik građevine ili druge nekretnine jamči isporučitelju ispunjenje obveze nastale potrošnjom vode.

### Članak 23.

Pod vodovodnom instalacijom potrošača iz stavka 1. članka 22. podrazumijevaju se vodovodne cijevi s pripadajućim uređajima, koji počinju sa ventilom iza vodomjera.

Pod vodovodnom instalacijom potrošača iz stavka 2. i 4. članka 22. smatraju se vodovodne cijevi (tzv. horizontale i vertikale) s pripadajućim uređajima, a koje započinju sa ventilom iza glavnog vodomjera uključivši ventile i spojnice prije i poslije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera.

Pod vodovodnom instalacijom potrošača iz stavka 3. članka 22. smatraju se vodovodne cijevi (tzv. horizontale i vertikale) s pripadajućim uređajima, a koje započinju sa ventilom koji se nalazi izvan građevine.

Vodovodna instalacija potrošača mora biti izgrađena i održavana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži,
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,
- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.

Potrošač je dužan svoje vodovodne instalacije održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se odredaba ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Potrošač je dužan omogućiti isporučitelju pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj odnosno u kojoj je potrebno izvesti popravak priključka, očitavanje i zamjenu vodomjera u cilju baždarenja, te pregled instalacije potrošača i radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti u cilju održavanja funkcionalne sposobnosti vodoopskrbnog sustava.

Okno za vodomjer potrošač je dužan održavati na način da je dostupno radi izmjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja instalacija.

U slučaju da ovlašteni djelatnik isporučitelja ustanovi nedostatke na vodomjernom oknu (premalo vodomjerno okno, otežan rad oko izmjene vodomjera, izmjena vodomjera i održavanje instalacija nije moguća, nemoguće očitavanje vodomjera, i sl.) ili neispravnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi

zaštite zdravlja, sprečavanje opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, isporučitelj će o istom upozoriti potrošača, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem (sa skicom i načinom otklanjanja nedostataka) i odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

Okno za vodomjer koje je premalih dimenzija, u kojem je otežan rad oko izmjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja instalacija, u kojem je stalno prisutna voda ili je smješteno na nepropisnom mjestu, potrošač odnosno upravitelj zgrade je dužan u roku od 3 mjeseca od dana primitka pismene opomene dovesti u takvo stanje da se u njemu može vršiti nesmetan rad.

#### Članak 24.

Redovnu izmjenu i baždarenje (umjeravanje) glavnog vodomjera i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera vrši isporučitelj o svom trošku prema odredbama važećih propisa.

Izvanredna izmjena vodomjera vrši se u slučajevima iz stavka 3. članka 24. i točka 1.,2.,3. i 4. stavka 1. članka 34. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

Vodomjer koji potrošač ošteti svojom krivnjom (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje, nepropisno izvedeno vodomjerno okno i slično) popravlja odnosno izmjenjuje isporučitelj na teret potrošača.

O izmjeni vodomjera, služba isporučitelja, distribucija vode, sačinjava zapisnik od kojeg jedan primjerak zadržava potrošač.

Potrošač ima pravo tražiti da se ispita ispravnost vodomjera. Svoj zahtjev mora dostaviti pismeno isporučitelju, koji je dužan u roku od 5 dana izvaditi vodomjer i dostaviti ga nadležnoj kontroli mjera na ispitivanje.

Ako se kontrolom ustanovi da je vodomjer ispravan, potrošač plaća troškove koji su nastali tim pregledom. U protivnom, troškove plaća isporučitelj. Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanje u radu nisu veća od dozvoljenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su odstupanja u radu vodomjera veća od dozvoljenih po nadležnom tijelu, ispravlja se zaračunata potrošnja vode prema visini utvrđene greške.

#### Članak 25.

Popravak vodovodnog priključka od ulične mreže do zaključno sa glavnim vodomjerom (priključna obujmica ili sedlasti Pe komad, spojni cijevni vod, ventil i ostale vodovodne armature ugrađene prije glavnog vodomjera) vrši isporučitelj o svom trošku osim u slučaju iz stavka 2. članka 24., a popravak ventila iza glavnog vodomjera i nepovratnog ventila iz glavnog vodomjera vrši isporučitelj na teret potrošača.

Popravak uređaja za smanjenje tlaka (regulator tlaka) vrši potrošač o svom trošku.

Popravak ventila i spojnice prije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera, te ventila i spojnice poslije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera vrši isključivo isporučitelj na teret potrošača.

Popravak ventila i spojnice prije vodomjera, te ventila i spojnice poslije vodomjera u slučaju iz stavka 3. članka 22. vrši isključivo isporučitelj na teret potrošača.

Za izvršenje popravka na vodovodnom priključku nije potrebna dozvola vlasnika građevine, ali je isporučitelj dužan vlasnika prethodno obavijestiti o namjeranim radovima. Ukoliko se radi o izuzetno hitnom slučaju, isporučitelj ima pravo odmah početi sa radovima, a vlasnika obavijestiti tijekom rada ili po završetku rada, prema mogućnostima.



#### Članak 26.

Potrošač ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja vodovodnog priključka ili funkcioniranja vodoopskrbnog sustava. Ukoliko svojim radnjama prouzrokuje takve troškove, troškovi dovođenja tih objekata u stanje funkcionalnosti idu na teret potrošača.

#### Članak 27.

Oštećenje ili kvar na priključku ili vodomjeru, potrošač je dužan odmah prijaviti dežurnoj službi isporučitelja.

#### Članak 28.

Prilikom rekonstrukcije razvodne mreže isporučitelj izvodi i prespajanje postojećih priključaka.

### **VI UVJETI MJERENJA, OBRAČUNA I NAPLATE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE**

#### Članak 29.

Visinu cijene, način obračuna i način plaćanja vodne usluge javne vodoopskrbe utvrđuje isporučitelj uz prethodnu suglasnost jedinica lokalne samouprave (u skladu sa člankom 206 Zakona o vodama)

Potrošnja vode mjeri se i očitava u kubičnim metrima na glavnom vodomjeru i pomoćnim vodomjerima, osim u iznimno opravdanim slučajevima prema Općim i tehničkim uvjetima isporučitelja, a naplaćuje se putem ispostavljenog računa.

#### Članak 30.

Obračun potrošene vode vrši se temeljem očitavanja vodomjera, utvrđivanjem razlike između trenutnog stanja na brojilu vodomjera i stanja prethodnog očitavanja.

Očitavanje vodomjera vrši se u pravilu jednom mjesečno, a očitavaju se samo cijeli kubni metri.

#### Članak 31.

Očitavanje vodomjera vrše službene osobe isporučitelja – inkasatori u službenim odijelima s oznakom tvrtke isporučitelja i uz predocjenje službene iskaznice.

Po očitavanju vodomjera ispostavlja se potrošaču račun za utrošenu vodu koji potrošač plaća na blagajni isporučitelja ili na drugim mjestima platnog prometa.

Prigovore na ispostavljene račune odnosno obavijesti o utrošku vode potrošači mogu podnijeti pismeno isporučitelju u roku 15 (petnaest) dana od prijema istih.

Isporučitelj je dužan u daljnjem roku od 8 (osam) dana pismeno odgovoriti na prigovor potrošača.

#### Članak 32.

Potrošač je dužan vodomjerno okno odnosno vodomjer učiniti dostupnim isporučitelju. Vodomjerno okno ne smije biti zaključano odnosno potrošač je dužan omogućiti službenoj osobi isporučitelja pristup vodomjeru u bilo kojem dijelu objekta (stan, podrum, garaža, kupaonica i slično).

### Članak 33.

Privremeni obračun potrošnje vode u procijenjenom iznosu dopušten je samo u izuzetnim slučajevima predviđenim ovim Općim i tehničkim uvjetima.

U slučaju privremenog obračuna, temelj za procjenu potrošnje vode čini prosječna potrošnja vode potrošača u posljednjih 12(dvanaest) mjeseci, ako ne postoje dostupni podatci primijenit će se odredbe članka 36. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

### Članak 34.

Privremeni obračun potrošnje vode vrši se u slijedećim slučajevima:

1. kada ugrađeni vodomjer nije odobren po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo
2. kada na vodomjeru nema plombi iz stavka 1. članka 15. ovih Općih i tehničkih uvjeta
3. kada vodomjer ne registrira protok vode
4. za vrijeme dok je vodomjer zamuljen
5. kada je vodomjer suprotno odredbama članka 32. ovih Općih i tehničkih uvjeta nedostupan isporučitelju
6. kada je voda u vodomjernom oknu.

Zamuljenim vodomjerom smatra se vodomjer koji zbog naslaga mulja nije moguće očitati ili je vodomjerno staklo uslijed kondenzacije orošeno.

U slučaju iz točke 5 i 6 stavka 1. ovog članka isporučitelj će pismeno upozoriti potrošača da u roku 30 dana učini vodomjer dostupnim, odnosno ukloni vodu iz vodomjernog okna.

U slučaju da potrošač ne postupi u roku iz stavka 3. ovog članka, isporučitelj će na trošak potrošača ukloniti vodu iz vodomjernog okna.

### Članak 35.

Za vrijeme dok je vodomjer zamuljen, potrošač je dužan plaćati potrošenu vodu temeljem privremenog obračuna.

Po ispiranju vodomjera, čišćenju vodomjernog stakla, odnosno uklanjanju vode iz vodomjernog okna za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, temeljem očitano stanja na vodomjeru, isporučitelj će potrošaču ispostaviti račun za razliku do stvarne potrošnje.

Za vrijeme dok je vodomjer nedostupan potrošač je dužan plaćati potrošenu vodu temeljem privremenog obračuna. Po očitano stanja na vodomjeru za razdoblje u kojem se vršio privremeni obračun, isporučitelj će potrošaču ispostaviti račun za razliku do stvarne potrošnje.

### Članak 36.

Kada je potrošač fizička osoba priključen na vodoopskrbni sustav bez vodomjera, potrošnja vode se utvrđuje u paušalnom iznosu na način da je potrošač obavezan plaćati mjesečno, po članu domaćinstva cijenu 4 m<sup>3</sup> vode, a ukoliko je potrošač pravna osoba, potrošnja vode se utvrđuje u paušalnom iznosu prema procjeni koju će izvršiti službena osoba isporučitelja, na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična potrošača, o čemu će sačiniti zapisnik.

Podatke o broju članova domaćinstva potrošač je dužan dati isporučitelju pismeno na za to posebno predviđenom obrascu.

#### Članak 37.

U slučaju poduzimanja radnji u svrhu izbjegavanja plaćanja utroška vode (izvođenje ogranka ispred vodomjera, samovoljno postavljanje vodovodnog priključka i ugrađivanje vodomjera, skidanje i okretanje vodomjera, oštećenje plombe, ventila i spojnice, te neovlaštenog skidanja ili povrede plombe na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom), isporučitelj usluge ima pravo i dužnost neovlaštenom korisniku usluge/potrošaču naplatiti naknadu štete u paušalnom iznosu koji predstavlja iznos cijene za 2 m<sup>3</sup> vode/dnevno, a ako nije moguće utvrditi dan neovlaštenog priključenja ili druge radnje, u iznosu za 50 m<sup>3</sup> mjesečno te ostale troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem usluge.

U slučaju iz stavka 1. ovog članka isporučitelj će na teret potrošača dovesti vodovodnu instalaciju u stanje tehničke ispravnosti.

#### Članak 38.

U stambeno-poslovnim objektima kojima se potrošnja vode mjeri i očitava samo na glavnom vodomjeru potrošnja fizičkih i pravnih osoba utvrđuje se na način koji osigurava naplatu stvarno potrošene vode prema glavnom vodomjeru na osnovi broja članova domaćinstva, a potrošnja pravnih osoba utvrđuje se u paušalnom iznosu prema procjeni koju će izvršiti službena osoba isporučitelja, na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična potrošača, o čemu će sačiniti zapisnik.

#### Članak 39.

U stambeno-poslovnim objektima u kojima su ugrađeni pomoćni vodomjeri za svaki posebni dio zgrade potrošnja vode se mjeri i očitava na glavnom i pomoćnim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa točkom 5. članka 34.).

Ako se ukupno stanje potrošnje vode na pomoćnim vodomjerima i one utvrđene po privremenim obračunima razlikuje od stanja na glavnom vodomjeru naplata razlike vrši se na slijedeći način: svim potrošačima se vrijednosti očitane na pomoćnim vodomjerima ili utvrđene po privremenom obračunu usklađuju za količinu vode, koja osigurava naplatu stvarno potrošene vode prema glavnom vodomjeru, a koja se dobije množenjem razlike potrošnje ( potrošnja na glavnom vodomjeru umanjena za ukupnu potrošnju pomoćnih vodomjera i potrošnju utvrđenu po privremenom obračunu) sa udjelom potrošnje pomoćnog vodomjera odnosno potrošnje utvrđene po privremenom obračunu u ukupnoj potrošnji pomoćnih vodomjera i one utvrđene po privremenom obračunu.

#### Članak 40.

U stambeno-poslovnim objektima u kojima nisu ugrađeni pomoćni vodomjeri za svaki posebni dio zgrade potrošnja vode se mjeri i očitava na glavnom i pomoćnim vodomjerima (gdje su ugrađeni), ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa točkom 5. članka 34.), a gdje nisu ugrađeni, potrošnja fizičkih osoba utvrđuje se u paušalnom iznosu 4 m<sup>3</sup> po članu domaćinstva, a potrošnja pravnih osoba utvrđuje se u paušalnom iznosu prema procjeni koju će izvršiti službena osoba isporučitelja, na temelju usporedbe s potrošnjom vode najmanje tri slična potrošača, o čemu će sačiniti zapisnik.

#### Članak 41.

Potrošač može potrošnju vode odjaviti pismenim putem na zapisnik nadležnoj službi isporučitelja:

Odjava može biti trajna ili privremena.

Trajno se može odjaviti potrošnja vode samo za porušen objekt, a privremeno za objekte u kojima nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljavaju.

Pri privremenoj odjavi vode potrošač je dužan ispustiti vodu iz instalacije, a isporučitelj je dužan skinuti vodomjer te blindirati i plombirati priključak u vodomjernom oknu.

Kod trajne odjave potrošnje vode, isporučitelj će skinuti vodomjer i zatvoriti ventil priključka na uličnom cjevovodu te obustaviti isporuku vode.

Troškove zatvaranja vode i vađenja vodomjera, kao i troškove otvaranja vode i ponovne ugradnje vodomjera snosi potrošač.

#### Članak 42.

Potrošnja vode se ne plaća za gašenje požara iz javnih hidranata i gašenje požara iz vodovodne instalacije potrošača, ako se takva potrošnja vode prijavi isporučitelju najkasnije 24 sata nakon prestanka gašenja požara.

### **VII UVJETI ZA PRIMJENU POSTUPKA OGRANIČENJA ILI OBUSTAVE ISPORUKE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE**

#### Članak 43.

Isporučitelj ima pravo, uz najavu, ograničiti ili obustaviti isporuku vode potrošačima u slijedećim slučajevima:

1. zbog planiranih radova pregleda i popravaka mjerno-regulacijskih uređaja i popravaka vodoopskrbnog sustava,
2. neposredne opasnosti po život i imovinu građana koja bi nastala daljnjim korištenjem vode iz vodoopskrbnog sustava,
3. ako potrošač nije podmirio tri i više računa,
4. ako potrošač ne obavijesti isporučitelja o promjeni adrese u pisanom obliku u roku od 15 dana, pa se zbog toga nije mogla izvršiti ni ponovljena dostava računa ili opomena
5. ako potrošač namjerno pokvari ili ošteti vodomjer,
6. ako isporučitelj utvrdi pri očitavanju vodomjera ili na drugi način da se zbog neispravnosti unutarnje instalacije gube znatne količine vode, te ako potrošač ne izvrši popravak instalacije u zadanom roku,
7. ako potrošač ne poštuje odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta isporučitelja (stavak 3., 4. i 5. članka 23.),
8. ako potrošač u roku od 3 mjeseca od pismenog upozorenja ne izgradi vodomjerno okno neposredno iza regulacijske linije, odnosno dovede ga u takvo stanje da se u njemu može vršiti nesmetani rad (stavak 7. članka 23.),
9. ako potrošač ne učini vodomjerno okno dostupnim odnosno ako potrošač nije omogućio pristup službene osobe isporučitelja vodomjeru u bilo kojem dijelu objekta (podrum, garaža, kupaonica ili slično), (članak 32.),
10. ako potrošač u roku od 30 dana od pismenog upozorenja ne učini vodomjer dostupnim isporučitelju, odnosno ne ukloni vodu iz vodomjernog okna,
11. ako potrošač poduzima radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja priključka ili funkcioniranje vodoopskrbnog sustava (članak 26.),
12. ako se potrošač samovoljno priključio na vodoopskrbni sustav i javnu kanalizaciju ne poštujući odredbe ovih Općih i tehničkih uvjeta,
13. kod otklanjanja nedostataka ili nepravilnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzrokovati veće štete ili znatnije utjecati na održavanje sanitarnog minimuma,
14. u slučaju neovlaštenog korištenja vode iz vodoopskrbnog sustava i izbjegavanja plaćanja utroška vode (članak 37.),

15. kod odjave potrošnje vode (članak 41.),

16. ako je potrošač izveo neodgovarajuću i neispravnu unutarnju kanalizaciju za odvod otpadne sanitarne i oborinske vode.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Potrošač snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode te troškove ispiranja vodovodnih instalacija potrošača nakon ponovnog priključenja, a radi postizanja zdravstvene ispravnosti vode za piće ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

Isporučitelj kod ukidanja vodovodnog priključka ili obustave opskrbe vodom ne snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

#### Članak 44.

Isporučitelj ima pravo, bez najave, obustaviti isporuku vode ako potrošač nije privremeno odjavio potrošnju vode, a u objektu nitko ne stanuje ili se privremeno ne upotrebljava pa se zbog neispravnosti unutarnjih instalacija ili smrzavanja vodomjera ili unutarnjih instalacija gube znatne količine vode.

Dovod vode ostaje zatvoren sve dok se ne otklone razlozi obustavljanja isporuke vode.

Potrošač snosi troškove zatvaranja i otvaranja vode, ako je do toga došlo na njegov zahtjev ili njegovom krivnjom.

#### Članak 45.

U slučaju iz članka 43. stavak 1., isporučitelj je dužan izvijestiti potrošače o prekidu opskrbe putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice najmanje dan ranije.

Ukoliko prekid u opskrbi vodom nastane uslijed puknuća cjevovoda i sl., isporučitelj je u obvezi naknadno izvijestiti potrošače putem sredstava javnog priopćavanja ili putem svoje web stranice o razlozima prekida opskrbe vodom.

#### Članak 46.

U slučaju poremećaja u opskrbi vodom uslijed više sile (poplave, suše, potresa, oštećenja magistralnih cjevovoda i dr.) isporučitelj može odlučiti o uvođenju ograničenja potrošnje vode za sve ili pojedine kategorije potrošača.

Potrošači su dužni pridržavati se uputa i odredaba o ograničenju i racionalnoj potrošnji vode iz stavka 1. ovog članka.

### **VIII POSTUPANJE U SLUČAJU NEOVLAŠTENOG KORIŠTENJA VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE**

#### Članak 47.

Isporučitelj je ovlašten u slučaju samovoljnog priključivanja građevine na vodoopskrbni sustav protivno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta, na isključenje s vodoopskrbnog sustava tako izvedenog vodovodnog priključka na teret investitora.

## Članak 48.

Isporučitelj kod ukidanja vodovodnog priključka i obustave opskrbe vodom u smislu članka 47. ovih Općih i tehničkih uvjeta ne snosi odgovornost za moguću nastalu štetu prouzročenu takvom radnjom.

Ukoliko vlasnik priključka nije prisustvovao ukidanju priključka, isporučitelj mu je obavezan u roku tri (3 dana dostaviti zapisnik o ukidanju priključka).

## **IX OSTALE ODREDBE**

### **IZRADA PROJEKTNE DOKUMENTACIJE ZA UREĐAJE VODOOPSKRBNOG SUSTAVA I VODOVODNE INSTALACIJE POTROŠAČA**

## Članak 49.

Izgradnja nove i rekonstrukcija postojeće vodovodne mreže vrši se sukladno Zakonu o prostornom uređenju i gradnji.

Glavni projekt vodovodne mreže kojim se rješava pitanje opskrbe vodom određene prostorne cjeline ili dijela naselja, odnosno zone koju treba povezati na osnovni vodovodni sustav, mora biti u skladu sa važećim zakonskim propisima i odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta.

## Članak 50.

Pri izradi projekta, projektant treba imati u vidu slijedeće uvjete koje daje isporučitelj:

- izbor tipa i materijala uređaja i opreme vodoopskrbnog sustava izvršiti uz suglasnost isporučitelja vodeći računa o jednostavnosti, sigurnosti, fleksibilnosti i dugotrajnosti u eksploataciji, te praćenju u ponašanju od strane stručnih službi isporučitelja i drugih stručnih institucija, ne zanemarujući i potrebu ujednačavanja odgovarajućih uređaja i opreme vodoopskrbnog sustava radi kvalitetnog održavanja,
- kućne priključke izvoditi okomito na os cjevovoda, bez horizontalnih i vertikalnih lomova,
- mjesto, položaj i način priključenja određuje isporučitelj
- navrtni zasuni (nabušne ogrlice) ne smiju slabiti poprečni profil cijevi, niti se smiju postavljati na manjem međusobnom rastojanju od 1 m,
- zasune treba tako rasporediti da najveća udaljenost između istih (kod ravnih dionica) ne prelazi 500 m u zavisnosti od važnosti voda i od njegovog profila,
- razmak između vodovodnih cijevi i ostalih instalacija (elek.kablovi, ptt kablovi, plinovod i sl.) na mjestima njihovog paralelnog vođenja ne smije biti manji od 70 cm od vanjskih oboda odnosnih instalacija,
- križanje vodovodne cijevi s kanalizacijom, u principu, rješavati tako da vodovodna cijev bude iznad kanalizacije,
- razmak između vodovodnih cijevi i ostalih instalacija na mjestima njihovog križanja ne smije biti manji od 30 cm mjereno od vanjskih oboda odnosnih instalacija, a kabeli moraju biti u zaštitnoj cijevi označeni trakom,
- polaganje cjevovoda u nasipu ili njegov prolaz kroz trup nasipa (poprečni presjek), može se dozvoliti jedino na niveleti većoj od nivelete velike vode u odnosnom vodotoku,
- sve zasune na cjevovodima, osim hidrantskih i priključnih, obavezno smjestiti u zasunsko okno dimenzija statički utvrđenih i pouzdanih, te određenih tako da omogućuju normalno i neometano odvijanje poslova na održavanje armatura.

#### Članak 51.

Vodovodna mreža u naseljima ugrađuje se u pravilu na javnu površinu i to u zeleni pojas, nogostup ili trup ceste, uz sklapanje ugovora o pravu služnosti s vlasnikom zemljišta.

Dubina iskopa rova za polaganje vodovodne mreže mora osiguravati pokriće tjemena cijevi sa 100 cm nadsloja, vodeći računa o konačnoj visini terena

#### Članak 52.

Isporučitelj nije odgovoran za štete nastale poduzetim radnjama radi održavanja instalacije, ukoliko se investitori, vlasnici odnosno korisnici ostalih podzemnih instalacija nisu pridržavali tehničkih normativa propisanih u članku 50. ovih Općih i tehničkih uvjeta.

#### Članak 53.

Izgradnjom, održavanjem ili rekonstrukcijom objekata koji nisu u sastavu vodoopskrbnog sustava, smještenih u blizini objekta vodoopskrbnog sustava, ne smije se dovesti u pitanje normalna vodoopskrba, a niti ometati normalno korištenje i održavanje vodovodne mreže i ostalih objekata vodoopskrbe.

Ukoliko je potrebno izmjestiti vodovodne instalacije, izmještanje izvodi isključivo isporučitelj, a troškove izvedenih radova snosi investitor objekta za čije se potrebe izvodi izmještanje vodovodne instalacije.

### IZDAVANJE POTVRDA ZA GRAĐEVINE I DRUGE NEKRETNINE OD STRANE ISPORUČITELJA

#### Članak 54.

Investitor objekta, projektant ili nadležna služba dužna je prije odobrenja lokacije za izgradnju stambenih i gospodarskih objekata i prometnica, zatražiti potvrdu o usklađenosti glavnog, odnosno idejnog projekta s posebnim uvjetima građenja od isporučitelja.

Tražitelj potvrde iz stavka 1. ovog članka dužan je uz zahtjev dostaviti situaciju terena razine provedbenog urbanističkog plana, odnosno katastarskog plana u dvije kopije, s označenom potrebnom količinom vode za sanitarne, tehnološke i protupožarne potrebe, te način odvodnje zagađenih i oborinskih voda, kao i vrstu i stupanj zagađenja otpadnih voda.

Isporučitelj je obvezan u roku 30 dana po primitku zahtjeva, izdati posebne uvjete ili potvrdu za navedenu lokaciju. Za lokaciju, odnosno urbanizirana područja za koja isporučitelj nije dao suglasnost, isporučitelj nije obvezan osigurati priključenje na razvodnu mrežu.

#### Članak 55.

Zone sanitarne zaštite, utvrđene Odlukom nadležnog tijela o zaštiti izvorišta pitke vode, moraju se uvrstiti u dokumente prostornog uređenja područja na kojem se te zone prostiru.

#### Članak 56.

Investitor objekta (ili projektant) mora voditi računa da udaljenost objekta do ulične vodovodne mreže (cijevi), mora biti u pravilu najmanje 2 m, a ukoliko se radi o magistralnim cjevovodima udaljenost mora biti najmanje 5 m s obje strane.

Ukoliko je zbog izgradnje objekta potrebna rekonstrukcija ili izmještanje vodovodne mreže, troškove projektiranja i rekonstrukcije snosi investitor objekta, a radove izvodi isporučitelj.

Zabranjeno je spajanje uzemljenja na vodovodne instalacije.

## PROTUPOŽARNA ZAŠTITA PUTEV VODOOPSKRBNOG SUSTAVA

### Članak 57.

Potrošače koji su temeljem odredaba Zakona o zaštiti od požara dužni izgraditi vlastitu hidrantsku mrežu, isporučitelj će priključiti na vodoopskrbni sustav putem priključnog voda koji kapacitetom zadovoljava potrebe za sanitarnom i protupožarnom vodom uz ugradnju zasuna prije vodomjera i kombiniranog vodomjera.

Kod potrošača koji imaju izgrađenu vlastitu hidrantsku mrežu, a priključeni su na vodoopskrbni sustav putem obilaznog voda sa protupožarnim zasunom, isporučitelj je dužan u roku od dvije godine na obilazni vod sa protupožarnim zasunom ugraditi vodomjer.

### Članak 58.

Hidrantski vod sa zasunom prije vodomjera i vodomjerom izvodi se na teret potrošača, a isporučitelj ga održava zaključno sa vodomjerom na trošak potrošača i ne smatra se posebnim priključkom u smislu plaćanja fiksnog dijela cijene vodne usluge.

Obilazni vod sa protupožarnim zasunom održava isporučitelj zaključno sa protupožarnim zasunom o trošku potrošača.

U slučaju da potrošač koji posjeduje vlastitu hidrantsku mrežu priključenu na vodoopskrbni sustav sukladno članku 57. ovih Općih i tehničkih uvjeta, skine ili povrijedi plombu na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom suprotno odredbama ovih Općih i tehničkih uvjeta isporučitelj ima pravo na teret potrošača priključiti njegovu hidrantsku mrežu na razvodnu mrežu putem priključka s vodomjerom i protupožarnim zasunom.

O poduzimanju radnji iz stavka 1. ovog članka, isporučitelj je dužan o istom izvijestiti potrošače 30 dana ranije, kako bi potrošač svoju hidrantsku instalaciju uskladio s odredbama važećih propisa.

Neovlašteno skidanje ili povreda plombe predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

### Članak 59.

U slučaju redovitog pregleda i ispitivanja funkcionalnosti hidrantske mreže potrošača, potrošač je dužan o istom izvijestiti isporučitelja 24 sata prije pregleda.

U slučaju gašenja požara, potrošač je dužan o istom izvijestiti isporučitelja u roku 24 sata od završetka gašenja požara.

### Članak 60.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da je potrošač skinuo ili povrijedio plombu na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom, a nije o istom izvijestio isporučitelja u rokovima navedenim u članku 59. ovih Općih i tehničkih uvjeta, isporučitelj će nadležnom državnom odvjetništvu predložiti pokretanje postupka protiv potrošača.



## Članak 61.

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole isporučitelja.

Korisnik koji je temeljem dozvole isporučitelja koristi hidrant obvezan je hidrant poslije upotrebe ostaviti u ispravnom stanju. Korisnik je dužan pismeno obavijestiti isporučitelja o prestanku korištenja hidranta.

Ako hidrant zbog nepravilne upotrebe bude oštećen, korisnik koji ga je ošteti obvezan je o tome odmah obavijestiti isporučitelja, a isporučitelj će ga o trošku korisnika popraviti ili zamijeniti novim.

U slučaju gašenja požara, vatrogasne službe izuzimaju se od odredbe stavka 1. o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Uništenje, oštećenje, neovlaštena izmjena, neovlašteno korištenje vode iz hidranta, neovlašteno uklanjanje i isključivanje iz rada javnih hidranata je kazneno djelo.

## ZDRAVSTVENA I TEHNIČKA ZAŠTITA VODE

### Članak 62.

Tehničke mjere zaštite vode se sastoje u poduzimanju tehničkih mjera u cilju sprečavanja štetnih utjecaja na kakvoću vode vodoopskrbnog sustava.

Radi zaštite vode od zagađivanja ili drugog štetnog utjecaja na kakvoću vode, nije dozvoljeno neposredno spajanje sa unutarnjom vodovodnom instalacijom: uređaja za grijanje vode, različitih tvorničkih i tehničkih naprava, centralnog grijanja, strojeva za pranje i čišćenje i drugih sličnih uređaja.

### Članak 63.

Opskrba vodom postrojenja i uređaja iz prethodnog članka, vrši se posredno preko vodovodnih elemenata instalacija koji sprečavaju vraćanje vode iz tih postrojenja i uređaja u vodovodnu mrežu.

### Članak 64.

Ukoliko se potrošač opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava i povremeno ili stalno iz drugih vlastitih izvora dužan je vodovodne instalacije odvojiti u odnosu na izvor opskrbom vodom.

Unutarnja vodovodna instalacija iz prethodnog stavka ne smije biti fizički povezana niti smije imati mogućnost spajanja.

### Članak 65.

Zabranjuje se polaganje vodovodnih cijevi u revizionim i drugim oknima kanalizacije.

### Članak 66.

Donji rub izljeva (dotok) vode mora biti najmanje 4 cm iznad gornjeg ruba preljeva (kada za kupanje i dr.).

Preljevi moraju biti tako dimenzionirani da mogu odvoditi svu vodu koja prelazi kroz potpuno otvoreni izljev.

Izljevi (dotoci) koji su spojeni s otvorenim posudama pomoću gumene ili gipke cijevi moraju imati samo uređaj koji sprečava vraćanje vode u instalaciju (ručni tuševi, bidei).

#### Članak 67.

Rezervoari koji se pune preko automatskih uređaja moraju imati tako dimenzionirane preljeve da mogu odvoditi svu vodu koju daje potrebno otvoreni izljev. Donji rub izljeva za dovod mora biti postavljen najmanje 15 cm iznad najvišeg mogućeg vodostaja u rezervoaru, odnosno posudi.

#### Članak 68.

Naprave za pražnjenje vodova potrošačeve vodovodne instalacije moraju biti tako postavljene da ne mogu usisavati već ispuštenu vodu iz vodoopskrbnog sustava, odnosno potrošačeve vodovodne instalacije.

#### Članak 69.

Uređaji za zaštitu vodoopskrbnog sustava i vodovodne instalacije potrošača moraju se ugraditi na pristupačnim mjestima tako da se mogu lako pregledavati.

#### Članak 70.

Isporučitelj u provođenju prava nadzora nad korištenjem vodoopskrbnog sustava, ima pravo davanja uputa i naloga radi osiguranja funkcioniranja sustava vodoopskrbe, a posebno u cilju održanja sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja i sprečavanja opasnosti zagađivanja vode i čovjekove okoline.

#### Članak 71.

Potrošač može zatvoriti ventil iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka kućne vodovodne instalacije. U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili ventila iza vodomjera, potrošač može izuzetno zatvoriti ventil ispred vodomjera, ali u tom slučaju je dužan odmah, a najkasnije u roku od 24 sata, izvijestiti isporučitelja.

### PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

#### Članak 72.

Sve usluge isporučitelja usluge koje su utvrđene ovim Općim i tehničkim uvjetima, a koje nisu sadržane u Odluci o priključenju i Odluci o cijeni vodne usluge nestandardne su usluge i plaćaju se prema cjeniku za nestandardne kojega donosi isporučitelj usluge.

#### Članak 73.

Za postojeće stambeno-poslovne građevine koje nemaju ugrađen glavni vodomjer isporučitelj je dužan ugraditi ga u roku dvije godine od dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta na trošak suvlasnika građevina.

#### Članak 74.

Zahtjevi potrošača koji su podnijeti Isporučitelju do dana stupanja na snagu ovih Općih i tehničkih uvjeta, rješavati će se po do tada utvrđenom postupku.

Svi raniji korisnici usluga koji nastave koristiti uslugu vodoopskrbe nakon stupanja na snagu Općih i tehničkih uvjeta smatra se da prihvaćaju ove Opće i tehničke uvjete.

Članak 75.

Ovi Opći i tehnički uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave na internetskoj stranici Isporučitelj, odnosno na oglasnoj ploči Isporučitelja.

Ur.broj.:95/2011  
Pakrac, 31.03.2011

Na temelju prethodne suglasnosti Nadzornog odbora sa 10. sjednice održane 23. 03. 2011. g.

Direktor:  
Marijan Pierobon, dipl.ing.građ.  
KOCURALAC d.o.o.  
za komunalne usluge 1  
PAKRAC, ulica križnog puta 18